

Algemene Voorwaarden Van Doorn Houtbouw

Van Doorn Houtbouw ontwerpt, levert en maakt (terras)overkappingen, schuren, tuinhuisjes, veranda's en tuinkamers op maat, welke klant specifiek worden ontworpen, gebouwd en naar keuze kunnen worden ingericht met heaters, verlichting, internet en eigen wens. Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van producten en diensten van Van Doorn Houtbouw.



Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2. Van Doorn Houtbouw, gevestigd aan Heikant 6, 6561 GB Groesbeek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72610166, ook te vinden op <https://vandoornhoutbouw.nl> en hierna te noemen: **VDH**.
- 1.3. Consument: een Opdrachtgever die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4. Dienst(en): te leveren diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.5. Prestatie(s): te leveren prestatie zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.6. Product(en): te leveren producten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.7. Industriële en Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van industriële en intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder het auteursrecht dat rust op software), ontwerpen, schetsen, berekeningen, afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen, modellen en adviezen welke VDH verstrekt aan Opdrachtgever, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.8. Offerte: een schriftelijk aanbod van VDH.
- 1.9. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met VDH een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.10. Oplevering: vindt plaats na goedkeuring van Opdrachtgever, na ingebruikneming door Opdrachtgever of door in kennisstelling van Opdrachtgever, waarna een reactie daarop van Opdrachtgever is uitgebleven binnen 7 dagen na in kennisstelling.
- 1.11. Overeenkomst: De rechtsgeldig overeengekomen offerte tussen Partijen op grond waarvan VDH zijn Producten, Diensten en/of Prestaties aan Opdrachtgever levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.12. Partij(en): VDH en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.
- 1.13. Vertrouwelijke Informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

- 1.14. Werknemer: De persoon die in dienst is van een van de Partijen, dan wel die op opdrachtbasis werkzaamheden verricht voor de betreffende Partij.
- 1.15. Zakelijke Klant: de Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en VDH, indien Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met VDH heeft aanvaard.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- 2.4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Consument in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van VDH zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 14 dagen.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van de Offerte van VDH en het voldoen aan de daarbij door VDH gestelde voorwaarden. Indien Consument het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt VDH onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 3.3. Een aanbod wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de Overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven. Het aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard.
- 3.4. Door VDH gehanteerde prijzen/tarieven gelden onder voorbehoud. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan (ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden) is VDH gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen met betrekking tot alle dan nog te leveren zaken en/of te verrichten bewerkingen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. VDH zal na de totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering beginnen op de datum of het moment zoals overeengekomen of opgenomen in de offerte. Indien geen datum van nakoming is overeengekomen, heeft VDH de mogelijkheid om direct of naar eigen planning aan te vangen met en invulling te geven aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2. Overeengekomen levertermijnen zijn niet fataal. VDH heeft de mogelijkheid om een levertermijnen aan te passen. Indien niet binnen de overeengekomen termijn kan worden

geleverd, stelt VDH Opdrachtgever daarvan in kennis en komt een nieuwe levertermijn overeen voor zover mogelijk.

- 4.3. Opdrachtgever erkent dat zij geen instructiebevoegdheid heeft ter zake van het door VDH te leveren Producten, Diensten of Prestaties ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VDH aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan VDH worden verstrekt.
- 4.5. Opdrachtgever dient te zorgen voor een geschikte werkplek die vrij is van eigendom(men) en/of zaken die een belemmering vormen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Schade door en aan eigendom(men) en/of zaken die de uitvoering van Overeenkomst voor opdrachtnemer belemmeren, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft VDH het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.
- 4.7. VDH is niet gehouden om werkzaamheden door Opdrachtgever aangewezen derden te laten verrichten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor goederen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst die door of namens Opdrachtgever zijn voorgeschreven, of door een door Opdrachtgever aangewezen leverancier worden of zouden worden geleverd, alsmede voor de niet of niet tijdige levering daarvan.
- 4.8. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan zelf of derden werkzaamheden uit te laten voeren in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Eventuele schade en/of ontstaan meerwerk is voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5. Duur en einde van de Overeenkomst

- 5.1. De duur van de Overeenkomst is gelijk aan de periode tussen het akkoord op de offerte tot en met oplevering van de overeengekomen Producten, Diensten en/of Prestatie door VDH en betaling van de (slot)factuur door Opdrachtgever.
- 5.2. Indien de Overeenkomst bestaat uit een levering van Producten eindigt de Overeenkomst na levering door VDH en betaling door Opdrachtgever.
- 5.3. Indien de Overeenkomst met een Consument op afstand tot stand is gekomen, dan heeft deze Consument altijd veertien (14) dagen bedenktijd, waarbinnen de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen kan worden opgezegd.
- 5.4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:407 lid 2 BW en 7:408 lid 1 BW zijn nadrukkelijk uitgesloten. In afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW is VDH te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen, tenzij de aard van de Overeenkomst of de redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzetten. Een en ander zonder recht van Opdrachtgever op enige vorm van schadevergoeding van welke aard dan ook.
- 5.5. VDH mag – alsmede zonder recht van Opdrachtgever op enige vorm van schadevergoeding van welke aard dan ook- de Overeenkomst op elk moment opschorten of beëindigen indien:

- Opdrachtgever is toegetreden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- Opdrachtgever failliet is verklaard;
- Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- De onderneming van Zakelijke Klant wordt ontbonden of geliquideerd.

5.6. In geval van Opdrachtgever het leveren van Producten, Diensten en/of Prestaties onmogelijk maakt, dan wel verbiedt, wordt de Overeenkomst ontbonden, is Opdrachtgever verplicht het volledige bedrag moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor VDH uit de opzegging voortvloeien. VDH zal het reeds voltooide werk dan opleveren. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door VDH te maken kosten, wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die VDH over het gehele werk zou hebben gemaakt. De bedragen blijven na beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd en zijn vanaf de dag van opzegging direct opeisbaar.

Artikel 6. Prijs en betaling

6.1. Opdrachtgever betaalt VDH het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle door VDH genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

6.2. Voor een Overeenkomsten met een bedrag van € 5.000,00 incl. btw of hoger werkt VDH met het volgende betalingsschema:

- 50 % na opdrachtverstrekking c.q. akkoord op de offerte;
- 50 procent na oplevering.

Dit artikel is niet van toepassing voor leveringen zoals genoemd in artikel 5.2. Leveringen zoals genoemd in artikel 5.2 worden vooraf geheel in rekening gebracht.

6.3. Het betaalschema wordt opgenomen in de Overeenkomst.

6.4. Alle door VDH genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.

6.5. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

6.6. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft VDH het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

6.7. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door VDH gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt VDH Opdrachtgever een termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

6.8. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

6.9. VDH kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien VDH op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. VDH behoudt het eigendom voor van alle door haar aan de Opdrachtgever geleverde zaken totdat al zijn vorderingen op de Opdrachtgever ter zake van de aan de Opdrachtgever ingevolge de betreffende Overeenkomst geleverde zaken of ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden geheel zijn voldaan.
- 7.2. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
- 7.3. Indien de Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens VDH tekortschiet of VDH goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is VDH gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. De Opdrachtgever geeft VDH reeds nu voor als dan de onvoorwaardelijke toestemming om zijn bedrijfsruimte te betreden en de door VDH geleverde zaken terug te nemen.
- 7.4. De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als duidelijk te onderscheiden eigendom van VDH te bewaren. De Opdrachtgever is verplicht, de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polis van deze verzekering aan VDH op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 8. Retentierecht

- 8.1. VDH heeft waar mogelijk het recht de Overeenkomst of delen daarvan voor zover als mogelijk ongedaan te maken in het eigendomsvoorbehoud in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.2. VDH heeft het recht alle zaken die VDH uit welke hoofde dan ook van de Opdrachtgever onder zich heeft, voor rekening en risico van de Opdrachtgever onder zich te houden tot dat de Opdrachtgever alle vorderingen van VDH heeft voldaan.

Artikel 9. Verplichtingen Opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan VDH worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan. Hieronder wordt mede begrepen, maar is niet beperkt tot, het voldoen aan vergunningsaanvragen en andere wettelijke vereisten.
- 9.2. Indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst zorgt Opdrachtgever tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en/of de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Opdrachtgever zorgt daarbij dat VDH kosteloos gebruik kan maken van een geschikte bergruimte, eventueel benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
- 9.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of belemmeren. Opdrachtgever draagt zorg voor schone, veilige en gezonde werkomstandigheden en is verplicht VDH en diens Werknemers tijdig te waarschuwen voor gevaarlijke situaties.
- 9.4. Opdrachtgever staat VDH toe om op het werkterrein of op schuttingen, afrasteringen af andersoortige afsluiting van locaties of gebouwen waar door VDH werk wordt verricht, aanduidingen van de naam VDH en/of andere soortgelijke reclame aan te brengen.

Artikel 10. Meerwerk

- 10.1. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn. Op het meerwerk zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 10.2. Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever dan wordt het meerwerk vergoed door Opdrachtgever. VDH mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.
- 10.3. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de Oplevering van Producten, Diensten en/of Prestaties, ook indien er een tijdstip van Oplevering is overeengekomen. Opdrachtgever heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.
- 10.4. Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst voor Opdrachtgever.
- 10.5. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan VDH zullen worden verrekend als zijnde meerwerk. VDH stelt Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk in kennis. Consument heeft in dat geval de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 11. Levering en levertijd

- 11.1. Door VDH genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2. VDH behoudt zich het recht voor om, indien mogelijk, de benodigde goederen en apparatuur te laten afleveren bij Opdrachtgever. De gereedstaande apparatuur en goederen worden voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen.
- 11.3. VDH blijft eigenaar van alle Producten totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens VDH, daaronder ook verstaan de verschuldigde bedragen wegens een tekortkoming.

Artikel 12. Garantie

- 12.1. VDH staat ervoor in dat geleverde Diensten en (daaruit voortkomende) Producten en/of Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, de in het offerte vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 12.2. Opdrachtgever kan aanspraak maken op deze garantie, als het gebrek binnen 3 maanden na Oplevering wordt opgemerkt en direct na ontdekking van het gebrek de klacht is gemeld en de klacht door VDH gegrond wordt geacht. VDH zal zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel of vergoeding van maximaal het door Opdrachtgever betaalde bedrag voor het betreffend onderdeel van de Overeenkomst.
- 12.3. De garantie komt te vervallen indien blijkt dat:
- Opdrachtgever niet de adviezen van VDH heeft opgevolgd, de gebruiksvoorschriften of de gebruiksaanwijzing niet heeft nageleefd;
 - Opdrachtgever geleverde Producten zelf heeft geplaatst, gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;

- De geleverde Producten en/of Prestatie aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

12.4. Een door VDH, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst heeft.

Artikel 13. Industriële en Intellectuele Eigendomsrechten

13.1. De Industriële en Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen de naam VDH, ontwerpen, schetsen, berekeningen, afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen, modellen en adviezen welke VDH verstrekt aan Opdrachtgever, berusten bij VDH. Zowel schriftelijke als digitale stukken blijven eigendom van VDH en mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van VDH niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt door, ongeacht of de Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening in rekening zijn gebracht. De Opdrachtgever is verplicht alle in dit lid bij wijze van voorbeeld genoemde Industriële en Intellectuele eigendomsrechten als ontwerpen, schetsen, berekeningen, afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen, modellen e.d. op eerste verzoek van VDH aan haar te retourneren.

13.2. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van VDH en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of vereenvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

13.3. Opdrachtgever vrijwaart VDH volledig voor aanspraken van derden, waaronder die voortvloeiende uit Industriële of intellectuele eigendom, betrekking hebbende of dan wel verband houdende met aan de hand van specificaties van de Opdrachtgever vervaardigde of bewerkte zaken, dan wel ter zake van, door of namens Opdrachtgever aan ons ter beschikking gestelde zaken. Deze vrijwaring sluit in vergoeding van alle door VDH geleden schade en gemaakte kosten, waaronder die van juridische bijstand die het gevolg zijn van eventuele claims van derden ter zake.

13.4. Voor elke handeling van de Opdrachtgever in strijd met dit artikel is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 onverminderd het recht van VDH om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens aan op hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

- 14.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 15. Tekortkoming en Aansprakelijkheid

- 15.1. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze Overeenkomst gelden behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VDH.
- 15.2. VDH zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig en veilig mogelijk uit te voeren. VDH kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van het geleverde. Opdrachtgever is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.
- 15.3. Oplevering van de Overeenkomst ontslaat VDH van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever ten tijde van de Oplevering al had ontdekt, of redelijkerwijs had moeten ontdekken, voor zover de garantiebepaling niet opgaat.
- 15.4. De totale aansprakelijkheid van VDH voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van VDH, diens Werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag van VDH krijgt uitgekeerd onder de dekking van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- 15.5. Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VDH aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 15.6. Aansprakelijkheid van VDH jegens Opdrachtgever voor indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragungsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door VDH gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst, is uitgesloten.
-
- 15.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij VDH meldt.
- 15.8. De aansprakelijkheid van VDH met betrekking tot toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever VDH onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, ten eerste stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en VDH ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VDH in staat is adequaat te reageren.
- 15.9. Opdrachtgever vrijwaart VDH voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

- 15.10. VDH kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien VDH in de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. VDH is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
- 15.11. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen van publieke infrastructuur, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven, onbeschikbaarheid van Werknemers, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 15.12. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

Artikel 16. Werken met natuurlijke materialen zoals hout en beton

- 16.1. Het gebruikte/geleverde hout is een natuurlijk product dat 'werkt'. Onder het 'werken' van hout wordt verstaan verkleuring door UV-straling en weersinvloeden en het in lichte mate vervormen, kromtrekken, torderen, scheuren, kiervorming. Dit zogenoemde 'werken' van hout is een normale eigenschap waarvoor VDH geen aansprakelijkheid of anderszins treft.
- 16.2. Het gebruikte/geleverde hout kan noesten, kwasten, impregneermiddel, hars, uitzetstoffen en kleine gaten (in geval van hardhout), kieren c.q. scheuren, witte spikkelvorming, kleurverschillen hout. Deze kenmerken worden gezien als normale eigenschappen waarvoor VDH geen aansprakelijkheid of anderszins treft.
- 16.3. Om de invloed van UV-straling van de zon en overige weersinvloeden te beperken, adviseert VDH Opdrachtgever alle houten onderdelen te behandelen met daartoe bestemde verven/beitsen/oliën van bijvoorbeeld Hermadix en Koopmans.
- 16.4. Beton wordt gemaakt van natuurlijke producten. Door deze samenvoeging van deze natuurlijke producten wordt calciumhydroxide ofwel 'vrije kalk' gevormd. Door een reactie met CO₂ in de lucht vormt er een witte aanslag op betonproducten, hetgeen valt onder kalkuitbloei. Dit kenmerk wordt gezien als een normale eigenschap waarvoor VDH geen aansprakelijkheid of anderszins treft.

Artikel 17. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 17.1. VDH behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 17.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via <https://vandoornhoutbouw.nl>, per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan VDH kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 17.3. Indien een Consument een wijziging niet wil accepteren, dient Consument dit binnen 30 dagen na bekendmaking mede te delen aan VDH. VDH kan dan de wijziging heroverwegen. Indien VDH de wijziging niet intrekt, kan Consument tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 18. Slotbepalingen

- 18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar VDH gevestigd is.
- 18.3. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
- 18.4. Indien een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 18.5. VDH is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die VDH of de bedrijfsactiviteiten van VDH overneemt.



VAN DOORN

HOUTBOUW